

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বার্ষিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

বাসের নাম: জুন/২০১১

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	-	০১	১১	১২	-	-	১২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০১	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	৩
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সপাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০০	০০	-	-	০০	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কুম্ব ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০০	০০	-	-	০০	৩
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিসিটিআই)	-	০১	০১	০১	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
স্টেট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বরদার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
কুম্ব ও মাঝারি শিল্প কাউন্সিল (এসএমইএক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০২	০১	০৩	১৬	১২	০২	-	১৪	

১। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

(ক) শিল্প মন্ত্রণালয়ের বিসিআইসি অধিশাখা হতে প্রেরিত দৈনিক জনতা প্রতিকায় প্রকাশিত “সিডিকেটের কারণে বাড়ছে সারের দাম” শীর্ষক সংবাদের বিষয়টি তদন্তের নির্দেশনা প্রদান করায় বিসিআইসি হতে অভিযোগটি তদন্ত করানো হয়। তদন্তে প্রকাশিত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি। বিষয়টি গত ২২/০৬/২০২১ তারিখ শিল্প মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউট (বিসিটিআই):

(ক) নূরআহান এন্টারপ্রাইজ, ছয়কোট মাজার সংলগ্ন, চাশিনা, কুমিল্লা প্রতিষ্ঠানের স্বত্বাধিকারী অভিযোগ করেন যে, সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলায় কিছু এলাকায় তার প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত ‘গাজী’ ব্র্যান্ডের মশার কয়েল পণ্যের অনুরূপ নকল পণ্য বিক্রি বিতরণ করা হচ্ছে। অভিযোগের প্রেক্ষিতে সার্ভিল্যান্স টিম গঠন করে সিলেট ও মৌলভীবাজার জেলায় উৎপাদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত ঠিকানায় অভিযান পরিচালনা করা হয়। অভিযানে তিনটি প্রতিষ্ঠানে নকল গাজী ব্র্যান্ডের মশার কয়েল সংরক্ষণ ও বিক্রি করতে দেখা যায়। তিনটি প্রতিষ্ঠান হতে ৫০ (পঞ্চাশ) কার্টুন নকল মশার কয়েল জব্দ করা হয় এবং নকল পণ্য বিক্রি বিতরণ বন্ধের নির্দেশ দেওয়া হয়। অপর দুটি প্রতিষ্ঠানে নকল পণ্য বিক্রির কোনো প্রমাণ পাওয়া যায়নি।